



SCHEDA PRESENTAZIONE ENTE GESTORE

Denominazione Ente gestore	Società cooperativa sociale a r.l. Il Melograno ONLUS
Sede operativa	Via A. Grandi, 44 – 20090 Segrate (MI)
Contatti	Tel. 02/70630724 Fax 02/26688294 Mail: ilmelograno@ilmelogranonet.it PEC: ilmelograno@pec.ilmelogranonet.it
Presentazione ente gestore	<p>Il Melograno è una cooperativa sociale ONLUS, ovvero un ente senza fine di lucro, che gestisce da anni servizi socio-assistenziali e socio-educativi in tutta la provincia di Milano. Come dichiarato nello Statuto sociale, Il Melograno pone tra le sue finalità quella “di perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi”; in particolare si occupa di gestire “attività di assistenza domiciliare o in strutture ad utenti in stato di svantaggio, siano essi minori, anziani, portatori di handicap”.</p> <p>Il Melograno è una società cooperativa in possesso di Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2008 per la progettazione e l’erogazione di servizi socio-assistenziali.</p> <p>I principi generali del Servizio</p> <p>Il Melograno fonda la propria attività su alcuni principi generali.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Equità. Gli operatori sono impegnati a svolgere la loro attività in modo imparziale, obiettivo e neutrale nei confronti di tutti i fruitori.▪ Eguaglianza. Le prestazioni ed i servizi devono essere forniti senza distinzioni di sesso, razza, età, religione, idee politiche.▪ Imparzialità. Il comportamento nei confronti dei fruitori deve essere obiettivo e pertinente alle prestazioni. Il pagamento individuale e l’acquisizione di prestazioni integrative non possono costituire motivo di alterazione dell’attività programmata.▪ Umanità. Il comportamento nei confronti dei fruitori deve garantire il pieno rispetto della persona e della sua dignità, qualunque siano le sue condizioni fisiche o mentali, culturali o sociali, con cortesia, educazione, rispetto e disponibilità da parte di tutti gli operatori.▪ Continuità. I servizi devono essere forniti in modo regolare e continuo tranne che per causa di forza maggiore. Al fine di garantire l’indispensabile continuità nel rapporto con il fruitore, Il Melograno organizza i turni di lavoro in modo da assicurare la minore rotazione possibile di personale a domicilio dei fruitori.▪ Efficienza ed efficacia. L’organizzazione delle attività deve essere mirata a garantire la massima qualità delle prestazioni



	<p>ed il miglioramento continuo dei servizi.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Partecipazione. Ai fruitori deve esser dato modo di verificare la correttezza dei comportamenti, la qualità dei servizi e l'osservanza delle norme di legge e dei regolamenti.▪ Accessibilità. Ogni fruitore, se dotato dei requisiti previsti, ha diritto alla fruizione dei servizi, nei quali deve essere accolto con educazione, cortesia, disponibilità ed attenzione.▪ Informazione. Ogni fruitore ha diritto di ricevere informazioni sui suoi diritti e sulle modalità di erogazione dei servizi.▪ Riservatezza. Il Melograno si impegna a rispettare quanto previsto dalla normativa vigente e a mantenere riservati i dati e le informazioni del fruitore, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del servizio.▪ Normalità. Ogni fruitore ha diritto ad essere assistito senza che vengano alterate, oltre il necessario, le sue normali abitudini di vita.▪ Fiducia e decisione. Ogni fruitore ha diritto a vedersi trattato con fiducia, quando fornisce informazioni sulla propria condizione e sui propri bisogni. Ogni fruitore ha diritto a mantenere un'autonoma sfera di decisione e di responsabilità in merito alla propria vita.▪ Diritto al reclamo. Ogni fruitore ha diritto a presentare reclamo, nonché ad ottenere una sollecita risposta.
<p>Descrizione attività</p>	<p>La Cooperativa Sociale il Melograno, nel perseguimento dello scopo mutualistico e tenendo conto dei requisiti dei soci e degli interessi dei soci, ha ad oggetto le seguenti attività, rientranti nelle previsioni dell'art. 1 legge 381/1991, lett. a) (la gestione di servizi socio sanitari ed educativi):</p> <p>a) attività socio-educative, con particolare riferimento ad attività formative, didattiche, animative e culturali, delle quali fanno parte tutte le realizzazioni volte ad accrescere il livello di istruzione, di cultura, di formazione professionale e di aggiornamento del sapere, con particolare riferimento alla formazione e all'aggiornamento del personale della scuola e all'attuazione dell'esercizio del diritto allo studio, anche attraverso attività di formazione e di aggiornamento rivolte ai docenti; attività di assistenza domiciliare o in strutture ad utenti in stato di svantaggio siano essi minori, adulti, anziani e portatori di handicap;</p> <p>b) attività socio-educative, con particolare riferimento all'insieme dei servizi rivolti alla prima infanzia;</p> <p>c) attività socio-assistenziali, con particolare riferimento all'assistenza, al domicilio o in strutture, di persone comunque svantaggiate, siano esse minori, adulti, anziani o portatrici di handicap, con particolare riferimento al benessere della persona in difficoltà e alla sua autosufficienza;</p>



- d) attività socio-sanitarie, con particolare riferimento ad attività rivolte, al domicilio o in strutture, a persone comunque svantaggiate, siano esse minori, adulti, anziani o portatrici di handicap, con particolare riferimento al benessere della persona in difficoltà e alla sua autosufficienza.
- e) attività di servizio alla persona e alle famiglie, con l'obiettivo di promuovere il benessere e contrastare ogni forma di disagio.

La proposta de Il Melograno per il servizio di assistenza domiciliare anziani (SAD) mira a **garantire i diritti delle persone** al fine di consentire la **permanenza nel normale ambiente di vita** e di ridurre le esigenze di ricorso a strutture residenziali. Si punta a garantire il **benessere della persona**, lavorando per favorire la sua autosufficienza.

I cittadini anziani o affetti da patologie equiparabili a quelle geriatriche, possono quindi usufruire presso il proprio domicilio di un aiuto nello svolgimento delle attività di vita quotidiana, grazie al quale è resa possibile la permanenza nel proprio ambiente domestico. Il Servizio è quindi un intervento individualizzato rivolto alla persona anziana, all'adulto non autosufficiente a causa di forme morbose equiparabili a quelle geriatriche e a cittadini comunque disabili. L'accesso al Servizio è deciso dall'Assistente Sociale.

LE ATTIVITÀ

La concreta azione assistenziale si declina ogni giorno in una serie di attività, che vanno intese non come somma di prestazioni, ma come parte di una progettualità più ampia, condivisa all'interno di uno specifico **piano assistenziale d'intervento (PAI)**.

Il servizio, attraverso l'impiego di personale qualificato appositamente incaricato, garantisce le seguenti prestazioni:

- ⇒ Assistenza, monitoraggio e controllo attivo.
- ⇒ Igiene personale semplice, totale o parziale.
- ⇒ Alzata e vestizione.
- ⇒ Sostegno nella deambulazione.
- ⇒ Preparazione pasto.
- ⇒ Somministrazione di cibo e bevande.
- ⇒ Aiuto per il governo della casa.
- ⇒ Prestazioni di accompagnamento per l'adempimento di pratiche amministrative presso uffici pubblici, per visite mediche, ospedali e luoghi di cura, per piccole commissioni.
- ⇒ Acquisto di generi di prima necessità.
- ⇒ Piccole commissioni.
- ⇒ Assistenza e vigilanza a persone parzialmente o non autosufficienti.
- ⇒ Attività di relazione e di sostegno al benessere psicofisico dell'anziano anche all'esterno del

Il Melograno ONLUS
Società cooperativa sociale
via Grandi 44 20090 Segrate (MI)



Tel. 02.70.63.07.24
Telefax 02.26.68.82.94
ilmelograno@ilmelogranonet.it

	<p>domicilio o in situazione di gruppo, atte a facilitare la socializzazione.</p> <p>⇒ Interventi straordinari in caso di dimissioni ospedaliere, di eventi che peggiorano lo stato psicofisico dell'anziano o del disabile; di anziani in attesa di ricovero definitivo o di assegno terapeutico; di improvvisa e temporanea assenza delle reti di assistenza primaria.</p>
Sito internet	www.ilmelogranonet.it

